

PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY CESTOVNÍ KANCELÁŘE ABC TOURS

Platnost od: 1. 1. 2026

Tyto přepravní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy o zájezdu (dále jen „SZ“) uzavírané mezi zákazníkem a cestovní kancelář ABC Tours, spol. s r. o., IČO 60701986 (dále jen „CK“). Právní vztahy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 159/1999 Sb., o některých podmínkách podnikání v oblasti cestovního ruchu, v platném znění.

1. Zavazadla

Každý cestující má v ceně přepravy zahrnuto:

- 1 příruční zavazadlo (max. 40 × 30 × 15 cm, max. hmotnost 3 kg)
- 1 cestovní zavazadlo (max. 80 × 50 × 30 cm, maximální obvod všech stran 160 cm, max. hmotnost 10 kg)

V případě nadrozměrného zavazadla, zavazadla s vyšší hmotností nebo dalšího zavazadla navíc může být účtován poplatek 400 Kč za každé takové zavazadlo.

Příruční zavazadla musí být uložena v prostoru nad sedadly nebo pod sedadlem tak, aby neblokovala únikové cesty. Cestovní zavazadla uložená v zavazadlovém prostoru musí být označena jménem a kontaktem cestujícího.

K zavazadlům uloženým v zavazadlovém prostoru není během jízdy přístup. Cestujícím se proto doporučuje uložit si do příručního zavazadla všechny věci, které mohou během cesty potřebovat, zejména doklady, léky, cennosti nebo osobní věci.

2. Manipulace se zavazadly

Zavazadla jsou během přepravy ukládána do společného zavazadlového prostoru. Cestující bere na vědomí, že během nakládky, přepravy a vykládky může dojít k běžnému opotřebení nebo drobnému poškození zavazadel.

Cestovní kancelář ani dopravce nenesou odpovědnost za běžné opotřebení, drobné poškození nebo znečištění zavazadel vzniklé při standardní manipulaci během přepravy.

CK ani dopravce neodpovídají za poškození zavazadel způsobené jejich nevhodnou konstrukcí nebo obalem, zejména u plastových, skořepinových nebo jinak křehkých zavazadel.

3. Zavazadla ponechaná v autobuse

Autobus není místem určeným k úschově zavazadel ani osobních věcí.

Cestovní kancelář ani dopravce nenesou odpovědnost za ztrátu, odcizení nebo poškození věcí ponechaných v autobuse během nepřítomnosti cestujících, a to ani v případě uzamčení vozidla.

Cestujícím se důrazně doporučuje nenechávat v autobuse peníze, cennosti, elektroniku, doklady ani jiné hodnotné věci.

4. Vyloučené předměty

V zavazadlech je zakázáno přepravovat zejména:

- zbraně, výbušniny a nebezpečné látky
- jedovaté, žíravé nebo radioaktivní látky
- předměty ohrožující bezpečnost cestujících
- věci, které mohou poškodit vozidlo nebo zavazadla ostatních cestujících

Z technických důvodů nelze přepravovat například jízdní kola, kočárky, přenosné chladničky, kartony nápojů, balení vody nebo jiná objemná a těžká zavazadla.

5. Cenné předměty

Do zavazadel uložených v zavazadlovém prostoru se nedoporučuje ukládat peníze, cennosti, elektroniku, fotoaparáty, osobní doklady nebo jiné hodnotné věci.

CK ani dopravce nenesou odpovědnost za ztrátu nebo poškození těchto věcí.

6. Odpovědnost za zavazadla

Cestující je povinen o svá zavazadla řádně pečovat a při nástupu i výstupu zkontrolovat, zda nedošlo k jejich záměně.

Maximální výše náhrady za ztrátu nebo poškození zavazadla je omezena částkou 5 000 Kč na osobu.

Doprovce neodpovídá za škodu na zavazadle, pokud:

- obal neodpovídá povaze přepravované věci
- obsah zavazadla porušuje tyto přepravní podmínky
- zavazadlo obsahuje peníze, cennosti nebo osobní doklady
- škoda vznikla vlivem živelních událostí nebo jednáním třetích osob
- škoda vznikla jednáním samotného cestujícího

7. Reklamace

Zjistí-li cestující při výdeji zavazadla jeho poškození nebo ztrátu, je povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit řidiči a požádat o sepsání záznamu.

Reklamace musí být uplatněna písemně bez zbytečného odkladu.

8. Pravidla během přepravy

Cestující jsou povinni řídit se pokyny řidičů nebo zástupců cestovní kanceláře.

Během přepravy jsou plánovány pravidelné bezpečnostní přestávky přibližně po 3,5–4,5 hodinách jízdy.

Ve všech autobusech platí přísný zákaz kouření. Přeprava zvířat není povolena.

9. Místa v autobusu

Každá osoba včetně dětí musí mít vlastní sedadlo. Děti do 12 let nesmí z bezpečnostních důvodů cestovat na sedadlech bezprostředně za řidičem.

Všechny sedačky v autobusu mají stejnou hodnotu. Požadavky na konkrétní místo v autobusu je nutné nahlásit při objednání zájezdu.

10. Typ autobusů

K přepravě cestujících jsou obvykle využívány moderní autobusy vybavené klimatizací. Ve výjimečných případech (např. z technických důvodů nebo při zajištění dopravy smluvním dopravcem) může být použit autobus jiného typu.

11. Zpoždění dopravy

CK ani dopravce nenesou odpovědnost za zpoždění způsobené dopravní situací, klimatickými podmínkami, kontrolami na hranicích, rozhodnutím státních orgánů, technickou závadou vozidla nebo jinými okolnostmi, které CK nemůže ovlivnit.

12. Změna programu

CK si vyhrazuje právo na přiměřenou změnu programu zájezdu, pokud je to nezbytné z provozních, bezpečnostních nebo organizačních důvodů.

13. Odpovědnost za osobní věci

CK ani dopravce nenesou odpovědnost za ztrátu nebo poškození osobních věcí cestujících v ubytovacích zařízeních. Za tyto věci odpovídá provozovatel ubytovacího zařízení dle právních předpisů dané země.

Tyto přepravní podmínky jsou závazné pro všechny účastníky zájezdů a přeprav organizovaných cestovní kanceláří ABC Tours.